

Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over de dienstverlening van SPOT Energie? Dan kunt u dat aangeven via het [contactformulier](#) wat u kunt vinden op [deze](#) pagina. Vermeld in de onderwerpregel "klacht". Nadat we de klacht hebben ontvangen, zullen we deze binnen twee werkdagen in behandeling nemen en we nemen binnen uiterlijk 5 werkdagen contact met u op om de klacht op te lossen.

Als u vindt dat SPOT Energie uw klacht niet naar tevredenheid oplost, kun u terecht bij de [Geschillencommissie Energie](#).